

# SugarCRM integrado no IPBrick.GT

O sistema de comunicações unificadas da iPortalMais passa a estar disponível com a opção de ter um CRM *open source* integrado

■ CARLOS MARÇALO  
juarezco@revistas.cofina.pt

A iPortalMais e a DRI disponibilizaram a integração da aplicação SugarCRM com o IPBrick.GT. Esta infra-estrutura resulta de um projecto de desenvolvimento conjunto que permite aos utilizadores do IPBrick.GT conjugar as vantagens deste sistema de comunicações unificadas com as funcionalidades deste *software CRM open source*, optimizando a gestão das relações com os clientes, bem como os seus contactos e actividades.

A solução foi concebida de forma a estar disponível em cinco línguas diferentes (Inglês, Português, Espanhol, Alemão e Francês), estando prevista a sua distribuição a nível mundial. A parceria entre as duas empresas nacionais contempla igualmente a inclusão de tecnologia VoIP neste siste-

ma de gestão de dados, configurando-se assim como uma solução inovadora no contexto da administração de comunicações integradas.

«As capacidades únicas do SugarCRM em termos de gestão da relação com os clientes são o suporte ideal para complementar a eficiente tecnologia de comunicação preconizada pelo IPBrick.GT», refere Raúl Oliveira, director-geral da iPortalMais. Este responsável acrescenta ainda que «a complementaridade de funcionalidades das duas soluções possibilitou criar um produto altamente completo, dinâmico e competitivo». Por seu lado, o CEO da DRI, Diogo Rebelo, afirma que esta integração «é o corolário de uma parceria bem sucedida» e defende que o re-

sultado da colaboração «é exemplificativo da visão sinérgica das duas empresas e demonstra a vitalidade desta filosofia».



Diogo Rebelo,  
CEO da DRI



Raúl Oliveira, director-geral  
da iPortalMais

Arquivo S.L.

Arquivo S.L.