iPortalMais inova nas comunicações unificadas

A tecnológica portuguesa aumentou as capacidades da IPBrick.GT ao permitir que esta central de comunicações unificadas sincronize com um sistema de gestão documental através do sistema Communications Recording

CARLOS MARÇALO
juarezc@revistas.cofina.pt

Imagine o que seria ter todas as comunicações já feitas com um cliente, organizadas por data ou tema, e associadas ao processo que contém toda a informação sobre ele. Esta situação permitiria, de uma forma simples e rápida, consultar toda a documentação de um projecto – como as mensagens de correio electrónico trocadas no âmbito de uma proposta, consultar todos os faxes recebidos ou escutar a chamada telefónica que deu origem a uma sugestão ou crítica.

Pois bem, a tecnológica portuguesa **IportalMais** está a disponibilizar estas funcionalidades através da **IPBrick.GT**, a primeira central de comunicações unificadas do mundo que sincroniza com um sistema de gestão documental. O responsável por esta novidade é o sistema de **Communications Recording**.

A IPBrick.GT disponibiliza voz, vídeo, correio electrónico, fax, Web e *instant messaging* numa única *appliance*. Conjugado com estes serviços está o módulo Communications Recording, que grava os contactos feitos, seja qual for o tipo suporte, e depois, através de uma simples tarefa de classificação, associa esses ficheiros ao processo de um cliente já existente no gestor documental **iPortalDoc**, uma aplicação de gestão documental e *workflow também* desenvolvida pela iPortalMais.

Arquivo SI

Raúl Oliveira, director-geral da iPortalMais

Vocacionado para todo o tipo de empresas e instituições, o iPortalDoc disponibiliza o arquivamento dos documentos em formato electrónico, garante a integração total com a Intranet e assegura a eficiência dos processos, através do seu sistema de *workflow*.

«*Sempre na linha frente das soluções para a melhoria da vida das empresas, a IPBrick providencia o serviço de comunicações unificadas – através do conceito de UcoIP (Unified Communications over IP) também desenvolvido pela iPortalMais – e ainda associa esses contactos realizados a um eficaz gestor documental*», sublinha **Raúl Oliveira**, director-geral da iPortalMais.

Para contactar uma pessoa pode-se recorrer a vários meios, como o correio electrónico, as mensagens instantâneas, a voz e o vídeo. Para isso, é necessário memorizar vários números e endereços. A equipa que desenvolve a IPBrick é também a responsável pelo conceito UCoIP, que vem quebrar com essa lógica e unifica todas as comunicações num único endereço de *e-mail*. Para facilitar a acessibilidade a este conceito, criou-se uma metodologia muito simples: sabendo unicamente o endereço de *e-mail* da pessoa que se quer contactar, troca-se um @ por um ponto e chega-se à página Web de contacto pessoal. Ali encontra-se o endereço de correio electrónico, de *instant messaging*, os números de telefone – para os quais pode ligar através do *softphone* incorporado na página – e *links* para páginas da empresa.

Dell aposta na eficiência das empresas

A Dell apresentou uma nova proposta de infra-estrutura chave-na-mão (onde se incluem soluções de gestão, armazenamento, soluções de redes e serviços) concebida para apoiar os clientes na simplificação, padronização e automatização dos seus *data center*. A multinacional norte-americana está a direccionar os seus serviços para os sistemas de dados, o que permite aos utilizadores criarem uma infra-estrutura flexível que poderá ser escalada de forma dinâmica. A plataforma de 10GbE, juntamente com as

Em resposta às exigências dos clientes, a Dell está a reunir soluções *end to end* de servidores, armazenamento, redes, *software* e ferramentas de gestão, com o intuito de trabalhar em conjunto como uma entidade configurável, aberta e dinâmica. O resultado é uma infra-estrutura de fácil implementação que ajuda as empresas a responderem às necessidades de mudança actuais.

Ao adquirir uma arquitectura *end to end* de 10GbE, os utilizadores poderão

unificada a preços mais baixos, e ao mesmo tempo reduzir os custos globais de gestão. As novas soluções de gestão de infra-estruturas incluem um gestor avançado de infra-estrutura, configurações **Dell Business Ready** e a versão 1.3 do **Dell Lifecycle Controller**. Em relação ao *hardware* que acaba de ser disponibilizado, a Dell lançou os seguintes produtos: **Dell EqualLogic Arrays** com 10 GbE e **Dell EqualLogic PS6500X** e serviços de consultadoria de armazenamento; **Dell PowerConnect**

APLICAÇ EM .NET AMBIENT MULTIPL

A **Novell** dispo primeira soluç para facilitar d de aplicações **UNIX** e **Mac O Microsoft Vis** módulo para d desenvolvime Microsoft Visu **Tools** para Vis permite aos p Microsoft .NE ambiente do V desenhar, cod aplicações mu reduzir o temp desenvolvime multiplataform permite aos p empresariais, software (ISV) de serviços de expandirem d rápida as sua de negócio e implementaçã funcionalidade para Visual St desenvolvime portabilidade .NET para Lin OS X com ana *debugging* e i partir do Visua Um dos probl deparam mui programadore de uma ideia a portabilidad aplicação par Windows, um agora pode se Mono Tools.

«*Enquanto o aos forneced uma série de oportunidades programador com as ferra podem consi ferramentas d desenvolvime muito diferen*