

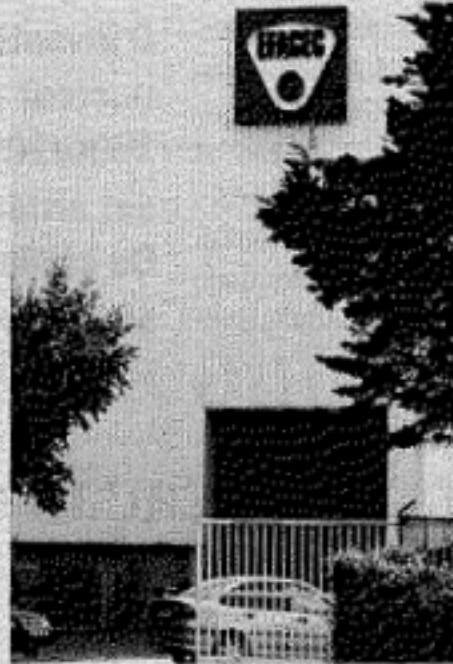
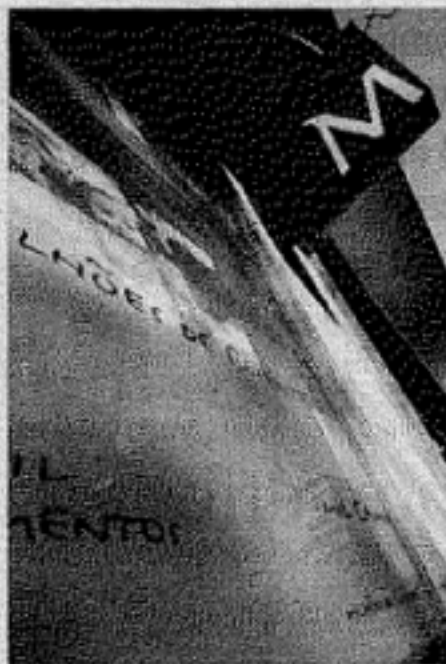
Efacec e BCP conseguem grandes poupanças com utilização do VoIP

Nem só os consumidores particulares estão a beneficiar dos preços reduzidos ou gratuitos do VoIP. Também as empresas estão a poupar com esta tecnologia. E muito.

A Efacec faz actualmente as ligações para a sua delegação na Argélia através desta tecnologia, enquanto em fase experimental o mesmo serviço para as delegações de Angola e Moçambique. Além disso, a empresa quer também instalar o serviço para o Brasil, Argentina e Estados Unidos.

"Os ganhos são espectaculares. Em alguns casos, o custo foi reduzido a zero. Criámos um plano de numeração para cada delegação e para alguns profissionais que se deslocam com frequência", disse ao DN Jaime Ferreira, director de informática da Efacec.

Noutros casos, "é utilizado o serviço da Netcall, que é pago, mas tem



A Efacec faz actualmente as ligações para a sua delegação na Argélia através da tecnologia VoIP. Em experimentação está o mesmo serviço para as delegações de Angola e Moçambique. "Os ganhos são espectaculares", diz a empresa

outras funcionalidades", permitindo um serviço para fora das delegações. "Em termos das comunicações para as delegações, o investimento, que é pequeno, é pago em seis meses. A partir daí, o ganho é total", destacou Jaime Ferreira.

A Efacec ainda não contabilizou o valor das poupanças, "pois ainda estamos numa fase inicial". Mas são muito significativas.

Também o BCP utiliza a tecnologia VoIP em todos os balcões da sua rede, desde há quatro ou cinco anos.

"No caso da Telefonia IP (IP Telephony), também já usamos a tecnologia, principalmente na área de *call-centers*. Estamos atentos à sua evolução, no sentido de a podermos vir a utilizar com maior abrangência no futuro". Em qualquer dos casos, o banco escusou-se a revelar valores relativos à infra-estrutura ou poupanças obtidas. **ICA**